



## TEENINDUSEESKIRJAD

### "RAHA TAGASI GARANTII"

#### § 1

Käesolevad tingimused (edaspidi "**tingimused**") kirjeldavad PEPCO kauplustest ostetud toodete tagastamise reegleid.

#### § 2

Järgmised Tingimustes esinevad väljendid on mõeldud järgmises tähenduses:

- a) **Müüja** - Pepco Estonia OÜ | Sõpruse pst 145C | Tallinn, Harjumaa 13417  
Registrikood: 14249111 | KMKNR: EE101969202
- b) **Kauplus** - Müüja statsionaarne müügipunkt, mis asub Eesti Vabariigi territooriumil,
- c) **Kaubad** - kõik kauplustest ostetud tooted,
- d) **Klient** - iga füüsiline isik, juriidiline isik või juriidilise isiku staatuseteta organisatsiooniline üksus, kellele seadus annab õigusvõime ja kes ostab kauplusest kaupu,
- e) **Virtuaalsed tooted** - konkreetne kaubagrupp, mida iseloomustab võimalus maksta nendega teatavate kaupade või teenuste ostmise eest, mida pakuvad üksused, kes aktsepteerivad makseid virtuaalse toote abil; virtuaalne toode on eelkõige: e-vautšer, mobiilikupong, rahvusvaheline kupong, PaySafeCard.

### § 3

1. Igal kliendil on õigus tagastada kaup täies väärtuses 30 päeva jooksul pärast ostu sooritamist.
2. 30-päevane tähtaeg arvestatakse alates päevast, mis järgneb päevale, mis on märgitud ühel järgmistest ostutõenditest: maksukviitung, asenduskviitung, käibemaksuarve, käibemaksuarve korrigeerimine - originaal tõend kõnealuse kauba ostu kohta.
3. Kui toimingute tegemise tähtaja lõpp langeb riigipühale või laupäevale, lõpeb tähtaeg järgmisel päeval, mis ei ole riigipüha ega laupäev. See tähendab 30-päevase tagastamistähtaja pikendamist ostutõendil märgitud päevale järgnevast päevast kuni esimese päevani, mis ei ole riigipüha, pühapäev ega laupäev, kui tagastamise tähtaeg langeb täpselt riigipühale või laupäevale.

### § 4

1. Tagastamisõigust saab kasutada ainult selliste täisväärtuslike kaupade suhtes, mis tagastamise ajal on:
  - a) on kahjustamata ja täielikud,
  - b) ei näita mingeid kasutusmärke,
  - c) kõik etiketid ja sildid (mitte liimitud, mitte kääridega lõigatud) on kinnitatud kas tehases või müüja poolt,
  - d) on originaalpakendis ja puutumata tehasepakendis (kui kaup on väljastatud sellises pakendis).
2. Olenemata § 4.1 sätetest ei tagastata järgmisi kaupu:
  - a) naiste ja tüdrukute aluspesu eraldi pakendatuna (aluspüksid, lühikesed püksid, tangad),
  - b) meeste ja poiste isiklik aluspesu eraldi pakendatuna (aluspüksid, bokserid),
  - c) kosmeetika, hügieeni- ja ilutooted,
  - d) kodukemikaalid ja puhastusvahendid,
  - e) taimekaitsevahendid
  - f) loomade tarvikud (toit, pesu, kosmeetikatooted)
  - g) toidukaubad, joogid, vesi
  - h) virtuaalsed tooted.
3. Müüja ei luba tagastada ka kaupu, mis on kliendile müüdnud vähendatud hinnaga, kuna neil on defekt või kahjustus, millest klienti teavitati enne ostu sooritamist.
4. Kui kaup on müüdnud komplektina, st ühes pakendis on mitu toodet, võib klient tagastada ainult kogu pakendi käesolevate tingimuste alusel.
5. Tagastamine on võimalik ainult § 3 lõikes 2 osutatud ostutõendi originaali esitamisel.
6. Klient võib kauba tagastada mis tahes Müüja kaupluses, sõltumata kauba tegelikust ostukohast, välja arvatud juhul, kui ostutõendiks on käibemaksuarve või käibemaksuarve parandamine, millisel juhul on kliendil õigus tagastada kaup ainult selles kaupluses, kust ta kauba ostis.

## § 5

1. Kui klient on kauba ja § 3.2 nimetatud vajaliku dokumendi kauplusesse toimetanud, hindab kaupluse töötaja, kas kaup on käesolevates eeskirjades sätestatud nõuete alusel tagastamiseks kõlblik.
2. Kui poe töötaja võtab tagastuse vastu:
  - a) Klient tagastab kõnealused kaubad ja dokumendiga seotud originaalid, millele on viidatud dokumendis § 3 lõikes 2 ja seejärel
  - b) kaupluse töötaja tagastab kliendile kauba eest makstud hinna, mis on identne esitatud ostutõendil märgitud summaga.
3. Kui kviitungil või käibemaksuarvel on märgitud muud kaubad, väljastatakse kliendile asenduskvitung või käibemaksuarve parandus.
4. Kui klient soovib vahetada täies väärtuses kaupa ja toode vastab ülaltoodud tingimustele ning on kaupluses saadaval, võib toote vahetada teise sama indeksiga toote vastu (§ 4.2 nimetatud kaupu ei saa vahetada).
5. Müüja jätab endale õiguse mitte vastu võtta tagasi kaupu, mis ei vasta eelnimetatud reeglitele.

## § 6

1. Kui klient on kauba eest tasunud:
  - a) sularahas - kliendile tagastatakse hinna ekvivalent sularahas,
  - b) krediit- või deebetkaardiga - kliendile tagastatakse tema poolt märgitud kaardile hinna ekvivalent,
  - c) ülekandega pangakontole - kliendile tagastatakse hinna ekvivalent ülekandega pangakontole, millelt kõnealuse kauba eest tasuti,
  - d) kaupluse antud vautšeritega - kliendile tagastatakse samaväärne hind sularahas.
2. Müüja teatab, et juhul, kui tagastamine ei ole tehnilistel või riistvaralistel põhjustel võimalik ülalnimetatud viisil, tagastatakse samaväärne hind sularahas.

## § 7

1. Käesolevaga muudetud eeskiri jõustub 25.11.2024.
2. Enne lõikes 1 nimetatud kuupäeva sooritatud ostude puhul on kliendil õigus vabalt valida tagasisaatmismenetlus kas käesolevate tingimuste alusel või enne tingimuste jõustumise kuupäeva kehtinud korra alusel.
3. Käesolevad tingimused on kättesaadavad Müüja veebilehel [www.pepco.ee](http://www.pepco.ee) ja tutvumiseks kaupluses.
4. Müüja teatab 30 päeva ette igast tingimuste muutmisest, avaldades asjakohase teabe veebilehel [www.pepco.ee](http://www.pepco.ee) .

## § 8

### Kaebused ebakvaliteetsete kaupade kohta

1. Olenemata ülaltoodud tingimustest võivad kliendid esitada pretensiooni kauplusest ostetud mittetäieliku väärtusega kaupade kohta.
2. Müüja vastutab toote puuduste eest vastavalt Eesti seadustele.
3. Nõudeid ebakvaliteetse kauba kohta võib esitada garantii alusel või vastutuse tõttu kauba lepingule mittevastavuse eest.