



RAHA TAGASTAMISE GARANTII

TEENUSEESKIRJAD

§ 1

Käesolevates teenuseeskirjades (edaspidi: **eeskirjad**) sätestatakse PEPCO füüsilistes kauplustes ostetud toodete tagastamise reeglid.

§ 2

Eeskirjades kasutatavate väljendite määratlused:

- a) **müüja** – PEPCO Estonia OÜ registrijärgse kontoriga aadressil Tallinn, Eesti, Sõpruse Pst. 145C, EE13425, Harjumaa, kantud riikliku kohturegistri äriregistrisse, mida haldab Tallinna ringkonnakohus, registrikoodiga 14249111
- b) **kauplus** – müüja jaekauplus, mis asub Poola Vabariigis;
- c) **toode** – kauplustes ostetav kaup, välja arvatud allpool § 4 punktis 1 osutatud erand;
- d) **klient** – füüsiline või juriidiline isik või organisatsioon, kes võib kaupluses tooteid osta.

§ 3

1. Igal kliendil on õigus tagastada defektideta toode 30 päeva jooksul alates ostu sooritamise kuupäevast.
2. See 30-päevane tagastamisperiood algab päevast, mis on märgitud ühele järgmistest ostutõenditest: rahaline kviitung, asenduskviiitung, käibemaksuga arve või parandatud käibemaksuga arve – see tähendab toote ostu kinnitav originaaldokument.

§ 4

1. Raha tagastamise garantii kehtib ainult järgmistele defektideta toodetele:
 - a) toode, mis ei ole tagastamise ajal kahjustunud ega mittetäielik;
 - b) toode, millel ei ole tagastamise ajal märke kasutamisest;
 - c) toode, millel on tagastamise ajal küljes kõik tootja ja müüja kinnitatud sildid ja märgised;
 - d) toode, mis on kahjustamata originaalpakendis (kui toode müüdi sellises pakendis).
2. Olenemata § 4.1 sätestatust ei tagastata järgmisi kaupu:
 - a) naiste ja tüdrukute ühekordselt pakendatud aluspesu (üksikud rinnahoidjad ja spordirinnahoidjad, aluspüksid, lühikesed püksid, stringid, naistepesu komplektid: t-särgid ja lühikesed püksid/aluspüksid, paksud ja õhukesed sukkpüksid, naiste sokkid),



- b) meeste ja poiste ühekordselt pakendatud aluspesu (aluspüksid, bokserid, meestepesu komplektid: särk ja lühikesed püksid/aluspüksid, poiste sokkid),
 - c) kosmeetika, hügieenitooted ja tualetitarbed,
 - d) kodukeemia- puhastusvahendid
3. Müüja ei võta vastu tagastatud tooteid, mis müüdi kliendile soodushinnaga defektide või kahjustuste tõttu, millest klienti enne ostu sooritamist teavitati.
 4. Kui toode müüdi komplektis, see tähendab, et ühes pakendis on mitu eset, võib klient tagastada ainult täieliku komplekti käesolevates eeskirjades sätestatud tingimustel.
 5. Tagastamine on võimalik ainult § 3 punktis 2 viidatud ostu tõendava originaaldokumendi ette näitamisel.
 6. Klient võib toote tagastada müüja mis tahes kauplusesse, hoolimata sellest, kus ost sooritati. Erandiks on selline toode, mille ostutõend on käibemaksuga arve või parandatud käibemaksuga arve. Sellisel juhul võib klient toote tagastada ainult sellesse kauplusesse, kus ta toote ostis.

§ 5

1. Kui klient toob kauplusesse toote ja § 3 punktis 2 osutatud vajaliku dokumendi, hindab kaupluse töötaja, kas toote võib tagastada käesolevates eeskirjades sätestatud tingimustel.
2. Kui kaupluse töötaja nõustub toote tagastamisega:
 - a) tagastab klient töötajale toote ja § 3 punktis 2 viidatud originaaldokumendi ning
 - b) kaupluse töötaja tagastab kliendile toote eest makstud raha, mis on võrdne esitatud ostutõendis märgitud summaga.
3. Kui kviitungile või käibemaksuga arvele on märgitud ka teisi tooteid, esitatakse kliendile asenduskvitung või parandatud käibemaksuga arve.
4. Kui klient soovib vahetada mittedefektset toodet ja toode vastab eespool nimetatud tingimustele ning on kaupluses saadaval, võib toote vahetada sama indeksiga teise toote vastu (eespool § 4 punktis 2 osutatud tooteid tagastada ei saa).
5. Müüjal on õigus keelduda eespool nimetatud tingimustele mittevastavate tagastatud toodete vastuvõtmisest.

§ 6

1. Kui klient maksis toote eest:
 - a) sularahas – kliendile tagastatakse toote eest makstud summa sularahas;
 - b) krediit- või deebetkaardiga – kliendile tagastatakse toote eest makstud summa kaardile, mida klient kasutas toote eest tasumiseks;
 - c) pangaülekandega – kliendile tagastatakse toote eest makstud summa pangaülekandega kontole, mida klient kasutas toote eest tasumiseks;



- d) kaupluses kehtivate kupongidega – kliendile tagastatakse toote eest makstud summa sularahas.
2. Müüjal on õigus tagastada ostetud toote eest makstud summa sularahas, kui tehniliste või riistvaraga seotud probleemide tõttu ei saa seda tagastada ühel eespool nimetatud viisidest.

§ 7

1. Käesolevad eeskirjad jõustuvad selles sõnastuses 15. detsembril 2017.
2. Enne punktis 1 osutatud kuupäeva sooritatud oste on kliendil õigus tagastada käesolevate eeskirjade kohaselt või enne käesolevate eeskirjade kehtestamise kuupäeva kehtinud korra alusel.
3. Eeskirjad on kättesaadavad müüja veebisaidil www.pepco.ee.
4. Müüja teavitab kõigist käesolevate eeskirjade muudatustest 30 päeva jooksul, avaldades asjakohase teabe veebisaidil www.pepco.ee.

§ 8

Defektse toote hüvitisnõuded

1. Hoolimata eespool esitatud sätetest võib klient esitada nõude kaupluses ostetud defektsete toodete kohta.
2. Müüja vastutab tootedefektide eest Eesti õiguse alusel.
3. Defektse toote hüvitisnõuded võib esitada garantii raames.