

REKLAAMIKAMPAANIA „-[30]% VALITUD SORTIMENDILE - [PEPCO, Kooli tn. 6 (Kagukeskus), 65606 Voru Kagu]“REEGLID

§ 1.

Üldsätted

1. Käesolevad reeglid (edaspidi „**Reeglid**„) määravad ära reklaamikampaania "-[30]% VALITUD SORTIMENDILE - [PEPCO, Kooli tn. 6 (Kagukeskus), 65606 Voru Kagu] (edaspidi „**Reklaamikampaania**“) reeglid.
2. Reklaamikampaania korraldaja on **Pepco Estonia OÜ** registrijärgse asukohaga Sõpruse pst 145, Tallinn 13425, registreeritud Tartu Maakohtu registriosakonna poolt peetavas äriregistris registrikoodiga 14249111, osakapital 20 000 eurot, käibemaksukohustuslase number (KMKR number):EE101969202. (edaspidi „**Korraldaja**“).
3. Reklaamikampaania viiakse läbi Eesti Vabariigi territooriumil valitud PEPCO kauplustes nende lahtiolekuaegadel vastavalt Reeglite Lisas 1 sätestatule (edaspidi „**PEPCO kauplused**“)
4. Reklaamikampaania kestab alates **[05.08.2022]** kuni **[11.08.2022]** või kuni Reklaamikampaanias osalevaid tooteid jätkub (edaspidi „**Kampaaniaperiood**“).
5. Reklaamikampaania hõlmab PEPCO kauplustes saadaolevaid tooteid, mis on märgitud Lisas 2 (edaspidi „**Kampaaniatooted**“ või eraldi nimetatud „**Kampaaniatoode**“), v.a tooted, mis on toodud lisas 3 (edaspidi „**Välistatud tooted**„ või eraldi nimetatud „**Välistatud toode**“).

§ 2.

Reklaamikampaania reeglid

1. Reklaamikampaanias osaleja (edaspidi „**Osaleja**“) võib olla iga isik, kes Kampaaniaperioodil ostab PEPCO kauplustest Kampaaniatooteid allpool toodud tingimustel.
2. Osaleja, kes ostab Kampaaniatoote, saab allahindlust [30] % Kampaaniatoote hinnasildil märgitud hinnast (edaspidi „**Allahindlus**“).
3. Reklaamikampaania osana võib Osaleja osta mistahes koguse Kampaaniatooteid.
4. Korraldaja juhib tähelepanu sellele, et Reklaamikampaania ajal on Kampaaniatoodete arv piiratud ja konkreetsete Kampaaniatoodete kättesaadavus võib PEPCO kauplustes erineda.
5. Allahindlus tehakse kassas. Allahindlust tehakse Kampaaniatoodete hinnasiltidel märgitud hindadest.
6. Reklaamikampaania raames ostetud Kampaaniatooted tagastatakse vastavalt „Raha tagasi garantii“ teenuse tingimustele, mis on kättesaadavad aadressil: www.pepco.ee. Kui Osaleja kasutab Kampaaniatoote puhul „Raha tagasi garantii“ teenust, saab Osaleja tagasi hinna summas, mis võrdub Kampaaniatoote ostu tõendaval maksekvitungil või käibemaksuga arvel toodud hinnaga, sh koos rakendatud Allahindlusega. Teenuses „Raha tagasi garantii“ välistatud Kampaaniatoodete eest vastavalt selle teenuse eeskirjadele raha ei tagastata.
7. Reklaamikampaania raames ostetud Kampaaniatoodete puuduste kohta võib esitada kaebuse. Kui tagasimaksetaotlus rahuldatakse (kohase lepingust taganemise tõttu), saab Osaleja (kui Kampaaniatoodet ei saa asendada sama või sarnase puudusteta, võrreldava hinna ja kvaliteediga

tootega sama või sarnase toote puudumise tõttu) Kampaaniatoote ostmist kinnitaval maksekviitungil või käibemaksuga arvel märgitud ostuhinnast allahindlust või tagastatakse ostuhind kogusummas, arvestades rakendatud Allahindlust.

8. Reklaamikampaania raames ostetud Kampaaniatoodete kohta võib esitada garantiinõude. Kui nõude tulemus on positiivne, saab Osaleja (kui Kampaaniatoodet ei saa asendada sama või sarnase puudusteta, võrreldava hinna ja kvaliteediga tootega sama või sarnase toote puudumise tõttu) Kampaaniatoote ostmist kinnitaval maksekviitungil või käibemaksuga arvel märgitud ostuhinna, sh koos rakendatud Allahindlusega, tagasi.
9. Osalejate kaebused puuduste kohta § 2 (7) alusel ja garantiinõuded § 2 (8) alusel saab esitada Korraldaja kaebuste läbivaatamise üldreeglite alusel, mis on kättesaadavad: <https://pepco.ee/moistame-oma-klientide-vajadusi/> ja <https://pepco.ee/kollektsioonid/garantii/>.
10. Reklaamikampaaniat ei kombineerita Korraldaja teiste reklaamikampaaniatega, välja arvatud üksikute PEPCO kaupluste poolt individuaalselt läbiviidavad müügikampaaniad.

§ 3.

Kaebuse esitamine

1. Kui Reklaamikampaaniat ei viida läbi vastavalt Reeglitele, siis on Osalejal õigus esitada kaebus Reklaamikampaania Reeglite rikkumise kohta käesoleva Reeglite punkti alusel.
2. Osaleja võib esitada kaebuse 30 päeva jooksul alates päevast, mil Osaleja Reklaamikampaanias osales või vastavalt seaduses sätestatud tähtaegadele.
3. Kaebuse esitamise ja menetlemise hõlbustamiseks võib kaebuse esitada e-posti aadressil klient.ee@pepco.eu.
4. Kaebuse esitaja peaks esitama kaebuses oma andmed, et temaga oleks võimalik ühendust võtta, et teda teavitada edasikaebuse menetlemise tulemustest, ning samuti peaks ta märkima edasikaebuse põhjuse, taotluse sisu ja edasikaebust põhjendavate asjaolude kirjelduse.
5. Kaebuse menetlemise hõlbustamiseks peaks kaebuse esitaja lisama kaebusele fotokoopia või skaneeritud tõendi Kampaaniatoote või Kampaaniatoodete ostmise kohta PEPCO kauplusest.
6. Kaebused vaatab läbi Korraldaja. Korraldaja teavitab kaebuse esitanud Osalejat selle tulemusest 15 päeva jooksul alates selle kättesaamisest.
7. Teave kaebuse tulemuse kohta edastatakse Osalejale selles vormis, milles kaebus esitati, või muus vormis, milles Osaleja ja Korraldaja on kokku leppinud.

§ 4.

Lõppsätted

1. Reklaamikampaania Reeglid on kättesaadavad PEPCO kauplustes ja veebilehel: www.pepco.ee.
2. Kõigis, käesolevate Reeglitega reguleerimata küsimustes juhendatakse Eesti seadustest.
3. Käesoleva Reklaamikampaaniaga seotud kohustuste täitmisest tulenevad vaidlused lahendatakse tarbijavaidluste komisjonis või pädeva kohtu poolt.

Lisad:

- Lisa 1 Kampaanias osalevad kauplused
- Lisa 2 Reklaamikampaanias osalevad Tootekategooriad
- Lisa 3 Reklaamikampaanias välistatud Tootekategooriad

Lisa 1 - Kampaanias osalevad kauplused

[PEPCO, Kooli tn. 6 (Kagukeskus), 65606 Voru Kagu]

Lisa 2 - Reklaamikampaanias osalevad Tootekategooriad

- 1) Imikute, laste ja täiskasvanute rõivad
- 2) Imikute, laste ja täiskasvanute aluspesu
- 3) Laste ja täiskasvanute jalatsid
- 4) Kodusisustus
- 5) Kodutekstiilid
- 6) Kodukaunistus
- 7) Majapidamiskaubad
- 8) Mänguasjad
- 9) Hooajatooted
- 10) Kirjatarbed
- 11) Elektriikaubad
- 12) Lemmikloomatarbed

Lisa 3 - Reklaamikampaanias välistatud Tootekategooriad

- 1) Ettemakstud kõnekaardid
- 2) Elektroonilised kinkekaardid
- 3) Kosmeetika, hügieeni- ja ilutooted
- 4) Kodukeemia ja puhastustooted
- 5) Toiduained, vesi, joogid