

GARANTIITINGIMUSED

Garantii ulatus:

Peter Cook'i mittenakkuva pinnakattega potid ja pannid - valitud tooted Marble and Pro Line seeriast, millele on lisatud info 3-aastase garantii kohta

Garantiitingimused ja-tähtaeg:

- Toodetele kehtib kolmeaastane müüjagarantii, mis hakkab kehtima alates ostukuupäevast. Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.
- Käesolev garantii ei välista, piira ega peata ostja õiguseid, mis tulenevad kohalikest tarbijakaitse regulatsioonidest.
- Garantii kasutamiseks on ostjal kohustus tuua defektne toode lähimasse Pepco kauplusse koos ostu tõendava dokumendiga. Garantii korras käsitleva toode peab olema puhas.
- Garantii alusel vahetatakse defektne toode sama või sarnase mittedefektse toote vastu samaväärses hinnaklassis ja kvaliteediga või hüvitatakse ostjale defektse toote eest tasutud ostusumma.
- Garantii korras vahetatud või hüvitatud defektse toote omandiõigus läheb ostjalt üle Pepcole.
- Garantii nõue lahendatakse 15 kalendripäeva jooksul alates nõude esitamise kuupäevast.
- Juhul, kui ostja oli müüjalepingu sõlmimise ajal teadlik toote defektist, on müüja garantiikohustusest vabastatud.

Garantiiga on kaetud:

Käesoleva garantiiga on kaetud tootmisdefektid ning muud tootja süül tekkinud toote defektid. Garantii alusel on tagatud toote funktsionaalsus, materjali kvaliteet ja kasutusvõimalused koduseks toiduvalmistamiseks. Garantii rakendamiseks tuleb alati järgida toote hoolduse, hoiustamise ja kasutamise juhiseid. Garantii on kaetud:

- Toote toimimine pakendil märgitud pliitidel (gaasipliit, elektripliit, keraamiline pliit, halogeenpliit, induktioonpliit). Tõhusaks toimimiseks kohandage toode kuumutusala suurusega – soovitatav on sama suurus või veidi suurem kui kuumutusala.
- Toote põhja stabiilsus. Garantii perioodil tagame, et toote põhi ei deformeeru ja soojus jaotub ühtlaselt.
- Mittenakkuva pinna tõttu on toodet kerge puhastada ja küpsetamisel piisab vähesest rasvaine lisamisest.
- Mittenakkuva katte mullitamine ja koorumine, mis ei ole seotud tüüpilalt kasutatava toote ülekuumenemisega.

Garantiiga ei ole kaetud:

- Garantii ei ole kaetud tooted, mille hoiustamisel, kasutamisel, kokku panemisel, käsitsemisel või puhastamisel ei ole järgitud vastavaid kasutusjuhiseid.
- Garantii ei ole kaetud tooted, mis on kasutusel olnud majandus- või kutsetegevuses, tööstus- või kaubandustingimustes.
- Garantii ei ole kaetud mehaaniline kahju, mis on põhjustatud hooletusest, kukkumise tulemusena põhjustatud kahjustustest ja ülekuumenemisest või metallist esemetega mittenakkuvale pinnale põhjustatud kahjustustest.
- Garantii ei ole kaetud tooted, mille mittenakkuv pind on ebaõige kasutamise tagajärjel kahjustada saanud.
- Garantii ei ole kaetud tooted, millele on tekkinud tühjalt kuumutamisel tulenevad termokahjustused, termilise šoki tagajärjel tekkinud kaane kahjustused või käepidemete väljapoolt toodet tuleneva leegi poolt tekitatud kahjustused.
- Garantii ei kata plekkide/värvimuutuste näol ilmnevaid kahjustusi, mis on tekkinud metalli reageerimisel soolalahustega (valged laigud), muude kemikaalidega, ebaõige hoolduse või nõudes happeliste/soolaste toitude hoidmise tulemusel.
- Garantii ei ole kaetud tooted, mis on saanud kahjustada õnnetustes, näiteks tulekahjus või üleujutuses, või millele on tahtlikult kahju tekitatud.
- Garantii ei ole kaetud tooted, mida ei ole kasutatud vastavalt nende kasutusotstarbele.